

The Border

組織改革のススメ

「硬直化した組織」から「挑戦する組織」へ変貌させるセオリー



株式会社クララオンライン

クラウドソリューション事業部

大向 学

The Border

取締役 クラウドソリューション事業部 事業部長

大向 学



大学卒業後、独立系SIerに入社
エンジニアとしてキャリアをスタート

2010年10月にクララオンラインに入社
功罪双方の大きさには自負有

背景

クララオンラインにこそ 組織改革が必要であった

リアルな事例から学べたセオリーのお話



企業理念 - C l a r a P h i l o s o p h y -

次の時代を道づくる

社 名	株式会社クララオンライン CLARA ONLINE, Inc.
設 立	1998年5月22日
資本金	1億円
代表者	代表取締役社長 家本 賢太郎
所在地	東京(神谷町・三田)・名古屋

事業分野

- ・ インターネットサービス基盤事業
- ・ ビジネスコンサルティング事業
- ・ 有料職業紹介事業（許可番号：13-ユ-306859）

従業員数

単体:51名、連結:167名（2020年4月30日現在）

関連会社

客乐来技术咨询(北京)有限公司
(クララオンライン中国)
株式会社スポーツITソリューション
セイノーアジアトレーディング株式会社
株式会社Sports SNACKS
自転車投資合同会社
株式会社ちゃりカンパニー
neuete株式会社
wimo株式会社

クララオンラインは
創業から「やりたがり」の会社です

1997年 名古屋で創業

これからの時代はインターネット！

2007年 東京に本社を移転

さらなる事業拡大を目指す！

この間...

東京支店は
2005年

2004年 台湾に駐在員事務所を設置！

2011年 中国に支社を設置

これからの時代は中国だ！ (don't think ! Feel ?)

2018年へ...

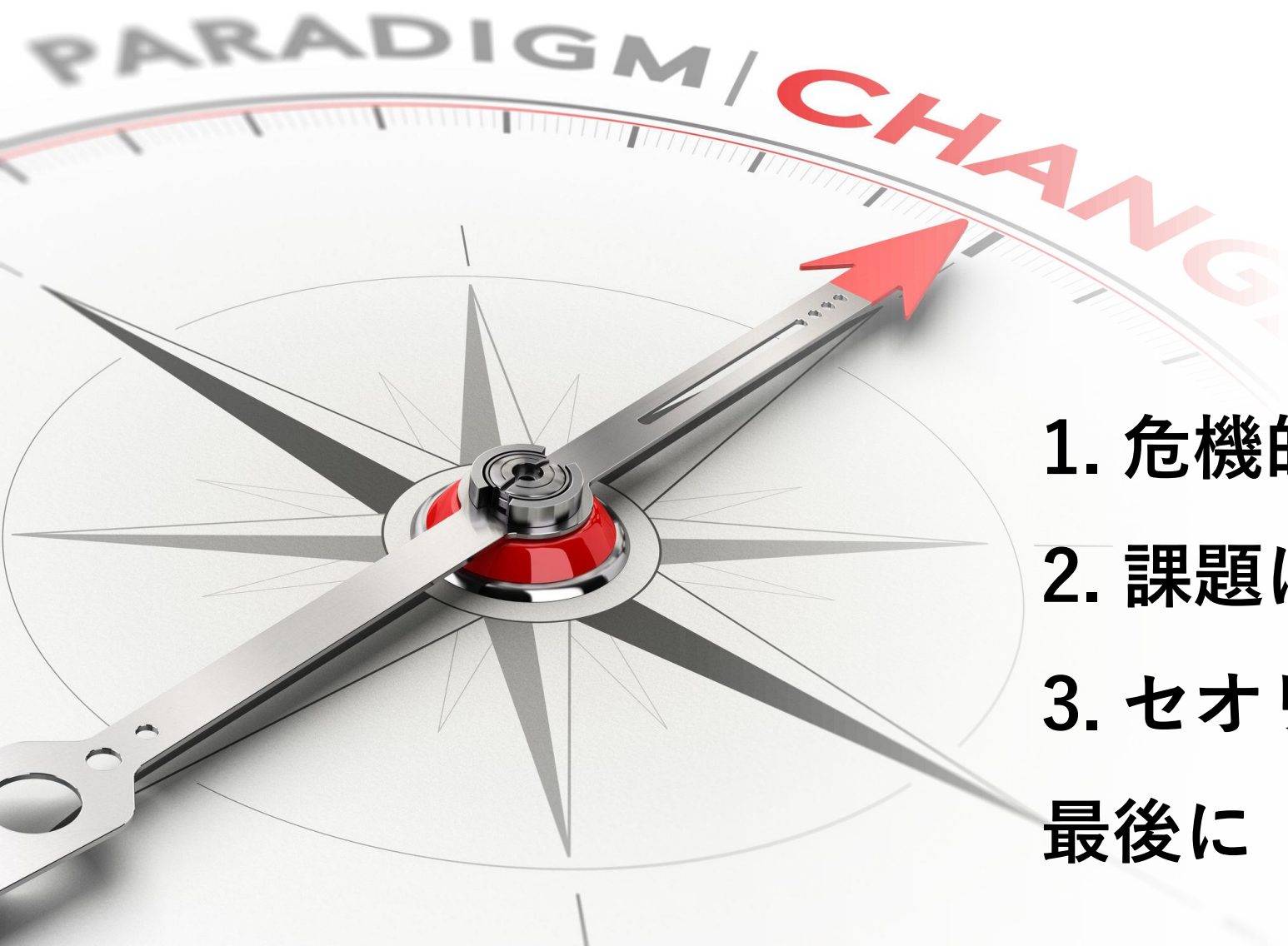
既存サービスの長期維持と老朽化！

事業領域での技術的イノベーションの波！

売上成長の鈍化！

でも、新しい価値を生み出したい！

ここからが本題



1. 危機的だった事業課題
 2. 課題は組織領域に
 3. セオリーとしてのマトメ
- 最後に

-1-
危機的だった事業課題

新しい価値を生み出したい！改善を進めたい！

現状だけでも手一杯

新しいことに取り組んでも
うまくいくイメージがわからない

お金を使えるの？



多少の圧では物事が進まなくなる…
ましてや自発的な動きも弱まる

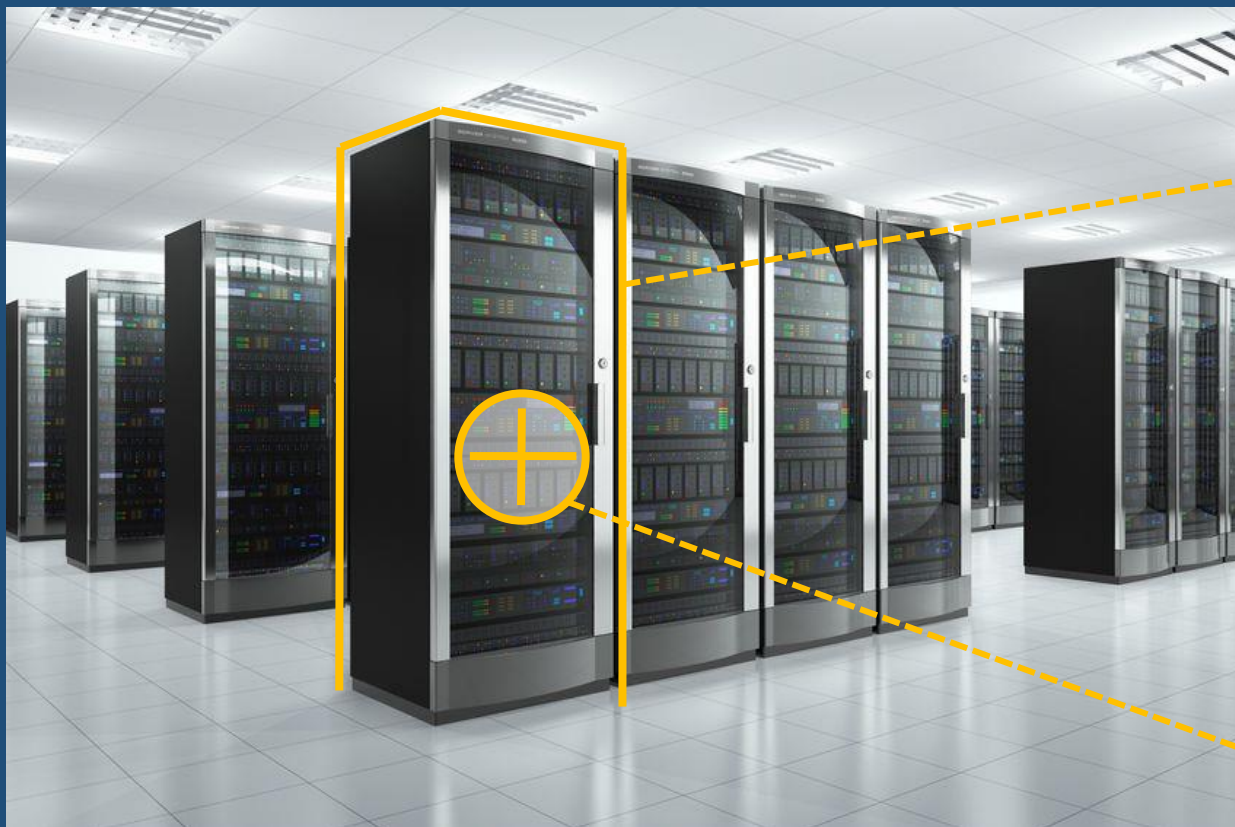
ザ・硬直化！

危機的課題

古いものが多すぎる！

その古いものにコストがかかっている！

減らす！



ラック
約100本
月額20万円（仮）

ありがとう


年代物サーバー機器
20～30台/ラック
老朽化リスク

目標イチバン、手法はニバン

期待のプロダクト

Hyper Converged Infrastructure
可用性、柔軟性の向上
エンタープライズ仕様



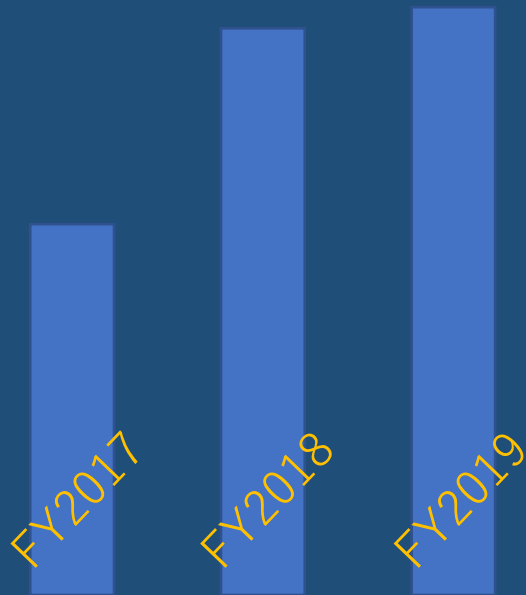
The background of the image shows several green plastic toy soldiers in a jungle environment. One soldier in the center is standing and holding a rifle. To his left, another soldier is crouching. To the right, a third soldier is kneeling and aiming a long-barreled weapon. In the foreground, the back of a fourth soldier's head is visible. The scene is set against a backdrop of green foliage and a textured, light-colored wall.

目標ハ、40ラック 削減！
2018年中！

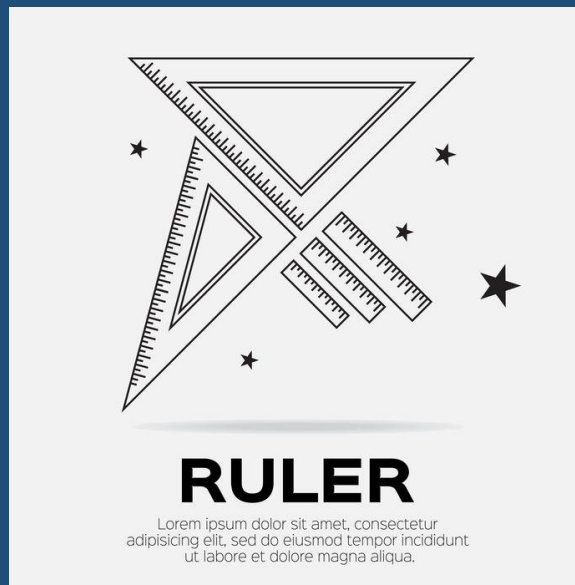
Go!!

2018年中に44ラックの削減を達成 激しい戦いの末に手に入れたもの

管理を必要とする物理的なモノの
コスト削減



価値観が古くなっていたという
気づき



古さに起因する業務から
解放



平和が訪れるかに見えたが...



-2-
課題は組織領域に

雰囲気がヨクナイ



あなたの組織にも 課題はありませんか？

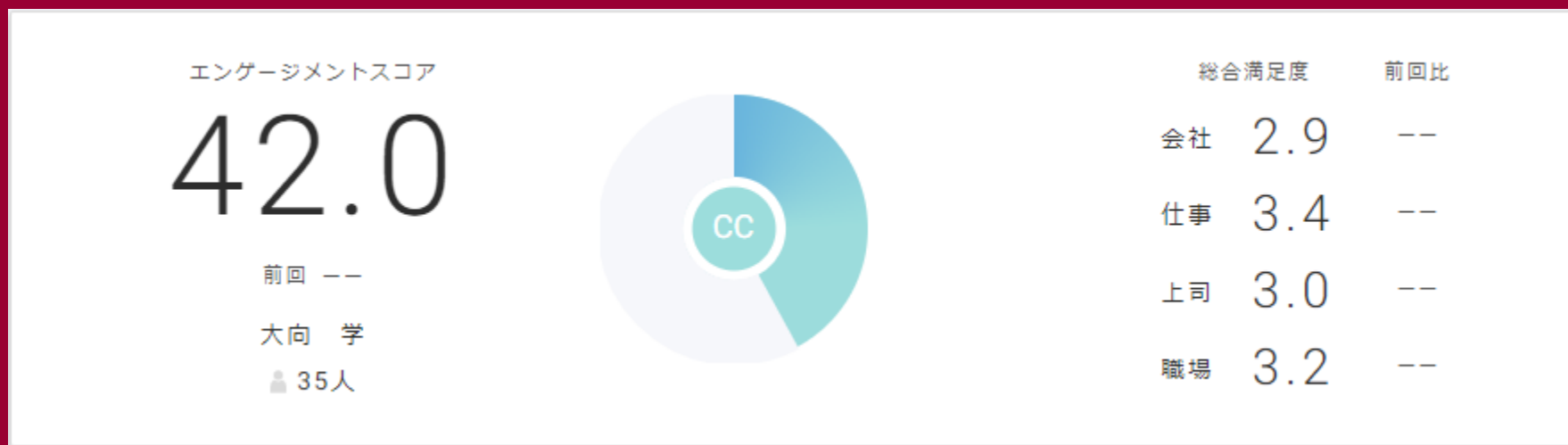


組織状態を可視化・診断・改善するモチベーションクラウド。デモを見て、改善のヒントを見つけませんか。

無料デモを見る 



事業部門を中心に実施 2018年12月の初回サーベイスコア



偏差値：42

ブラックが疑われるレベル

分析結果

弱み/不満

1. 理念の現場浸透度
2. 全社的な連帯感
3. 理念の発信と伝達

強み/満足

1. 休日や就業時間
2. 責任ややりがい
3. IT環境の充実度

社員の不満のポイント

この会社はどこに向かっている？



納得と反省

役員一同



2019年3月 理念をアップデート

反省だけでは終われない



次の時代を道づくる

To the next paradigm, we pave the way.

VISION

社会のボーダーを解決する

クララオンラインが解決に取り組む「ボーダー」とは「国境」という言葉で表される 国や地域の違いを背景とした難しさと、可能性を狭めるという意味での「既成概念」の2つを指しています。

これらの「ボーダー」から発生する社会的な課題を解決し、これまでにない可能性を具現化する成果を目指します。

期待値を超える

新しいものに取り組む

チャレンジする

お客様目線で考える

軸が決まると動きやすい

採用も強化



明確になった採用軸で
ダイレクトリクルーティング

8名採用



名刺もかえた



シリコンバレーにも行った



クララらしく

The **Border**

シリコンバレーにも行った





評価もしてもらった

2020年7月
働き方も変えた

Work Style Innovation 制度導入

出社/在宅の働き方の選択

お客様/個人/会社の三方良しの追求

一部フレックスタイムの導入

WSI手当：月35,000円支給

そして、結果…

社員のエンゲージスコアも向上！

診断結果一覧							
全ての期間 ▼							
実施日	回答者数	レーティング	スコア	会社	仕事	上司	職場
2020.7.22	64	AA	62.4	3.7	3.5	3.5	3.7
2020.4.16	64	AA	62.0	3.7	3.6	3.4	3.6
2019.12.19	68	AA	61.4	3.6	3.6	4.0	3.6
2019.9.27	51	BBB	57.1	3.5	3.4	3.8	3.4
2019.4.9	44	BB	53.7	3.3	σ 3.4	3.4	3.4
2018.12.19	35	CC	42.0	2.9	3.4	3.0	3.2

2020.7.22のサーベイ結果分析

弱み/不満

1. ナレッジの汎用化・標準化
2. 成功・失敗事例の共有
3. 適切な採用・配置
4. 全社的な連帯感

強み/満足

1. 休日や就業時間
2. 未来に向けた先行的な試み
3. 多様な働き方
- ★ 4. 理念の発信と伝達
5. IT環境の充実度
6. 部下の意見の傾聴姿勢
- ★ 7. 理念の現場浸透度
8. 変化し続ける意識

課題はなくならない
が、課題の質は変わる…

-3-

セオリーとしてマトメ

まずは片付け！

事業にインパクトがある規模でやってみる

今後の方向性と軸を経営が提示！

事業が変わってもブレず残るものをキャッチーに

方向性と軸に一致する施策を続ける

小さくても伝わる

現実的か？を左右する実行順序

片づけ



方向性と軸
を再認識



行動/施策

最後に

クララオンラインの取り組み

To the next paradigm

パブリッククラウドの**コスト削減**をご支援

可視化



削減施策



旧環境の最適なクラウド化をご支援



- 既存環境の分析
- マイグレーション作業
- 最適なインフラのご提案

数千台の対応実績を元に

次世代型業務環境 の実現をご支援

テレワーク対応

安全/安心

負荷軽減

柔軟性

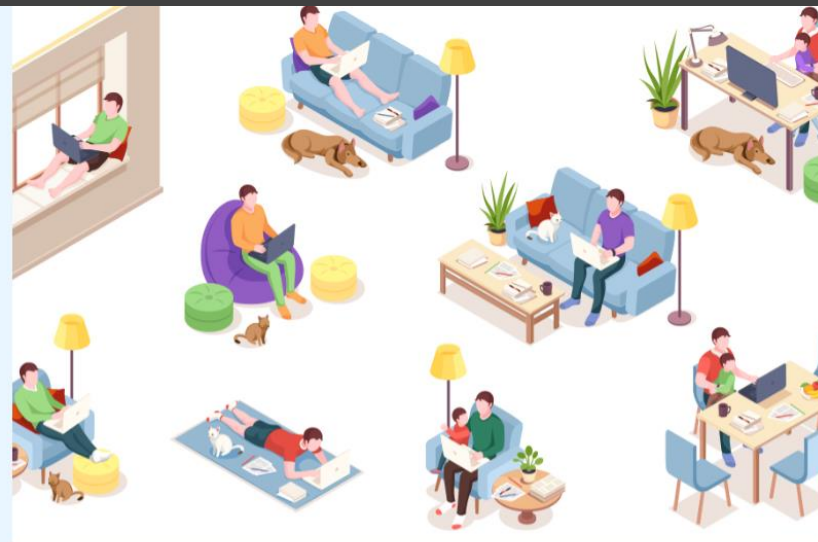
統合管理

DX

クラウドネイティブ

Work Style Innovation

ゼロトラストベースのセキュアなテレワーク環境を実現するクラウド活用ソリューションをワンパッケージで提供します。



ニューノーマルな働き方の実現を目指すIT部門の方へ

セキュリティとパフォーマンスを両立するワークスタイル変革をお手伝いします。

パートナーの皆様と共に 社会のボーダーの解決に取り組んでいます

 SB Cloud

SBクラウド株式会社

 okta

Okta, Inc.

 CLOUDFLARE®

クラウドフレア・ジャパン株式会社

 SentinelOne®

SentinelOne Japan株式会社


中国電信日本株式会社
CHINA TELECOM (JAPAN) K.K.

中国電信日本株式会社

 TIS
TIS INTEC Group

TIS株式会社

 DELL Technologies

デル・テクノロジーズ株式会社


東京エレクトロン デバイス株式会社

東京エレクトロンデバイス株式会社

 NUTANIX™

ニュータニックス・ジャパン合同会社

 netskope

Netskope Japan株式会社

 Networld

株式会社ネットワールド

 macnica
networks

マクニカネットワークス株式会社



The Border

ご視聴ありがとうございました

