

「餅は餅屋」で、みんなをハッピーに

2020.12.3

 **JCS 日本コンベンションサービス株式会社**

情報システム部 三宅孝幸

Create The Future Communication

これからの時代を支えるため
新しいコミュニケーションを
創り続けています

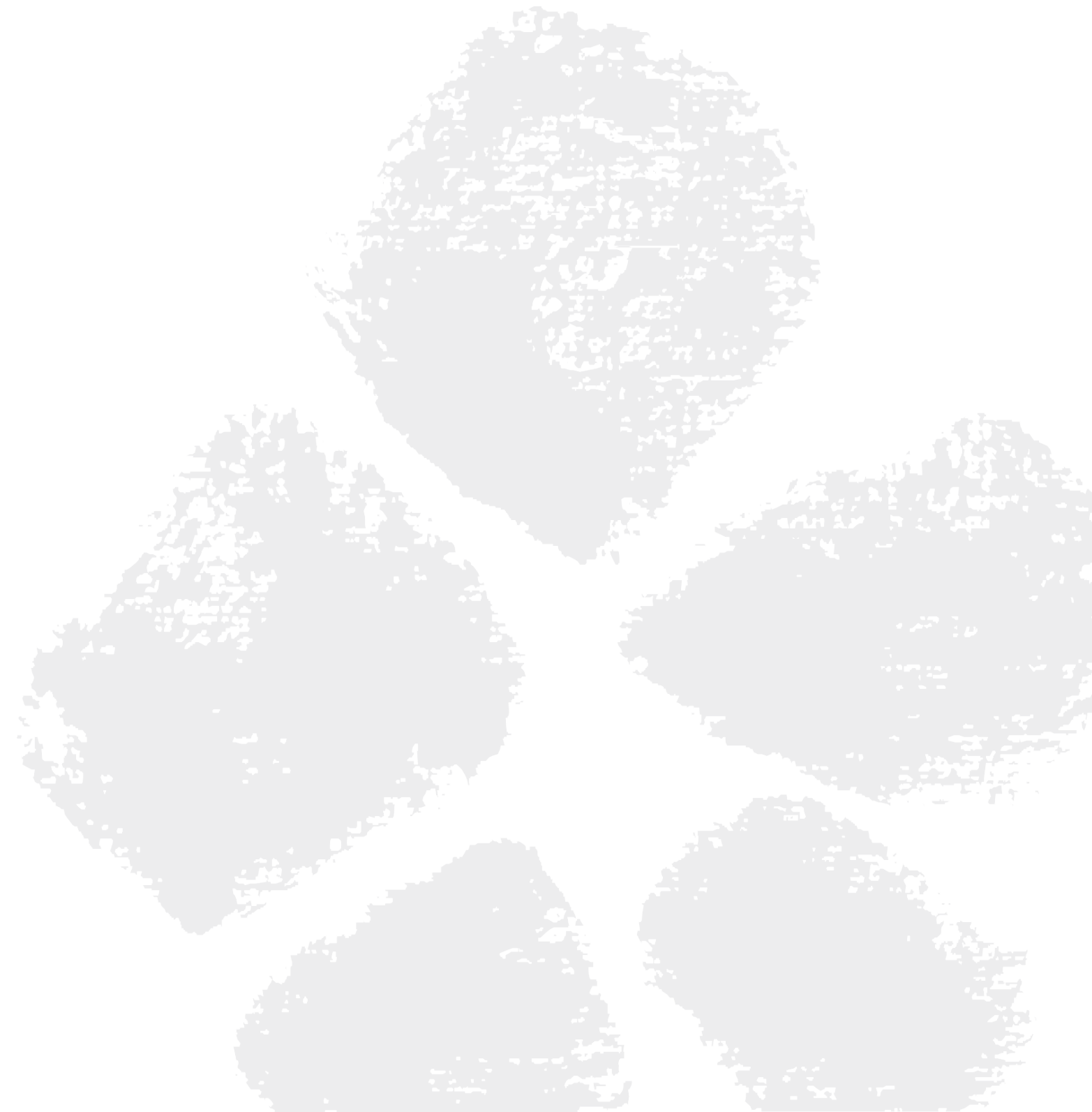
コミュニケーションを通じ、
人を育成し、企業の発展に寄与し、
街を活性化させ、国の繁栄を支え、
世界の人々の幸せをつくる。

これが私たちのミッションです。

皆さまの未来に応える、コミュニケーションを。



1. 会社案内
2. オンプレ
3. オンプレからホスティング
4. ホスティング
5. クラウド
6. 結び



語学サービス

真意を掴み、心を伝える。



通訳

翻訳

AI 翻訳

議事録作成サービス

コンベンション

大切な舞台を、理想以上の成功に導く。



国際会議

学術集会

企業イベント

ITソリューション

医学系学会の事務局サポート

人材サービス

最適なマッチングで、企業と人をつなぐ。



人材派遣

アウトソーシング（業務委託）

人材紹介

紹介予定派遣

業務自動化 / RPA

まちづくり

地域とともに、まちの未来を創る。



公共施設運営

行政業務アウトソーシング

MICE施設運営

MICE施設 開業コンサルティング



| | | | |
|-----------|----------------|--------------|----------|
| 事業活動 | オフィス | 社員数 | 優良表彰者 |
| 52年 | 8拠点 | 300+人 | 36人 |
| 通訳・翻訳の案件 | コンベンション運営 | 行政業務アウトソーシング | 公共施設の運営 |
| 13,500件/年 | 1,100件/年 | 100+件 | 30件 |
| 派遣人材の登録 | 学会・イベント・スタッフ登録 | 通訳者の登録 | 海外ネットワーク |
| 15,000人 | 2,500人 | 2,000+人 | 31カ国 |

| | |
|---------|---|
| 会 社 名 | 日本コンベンションサービス株式会社 Japan Convention Service, Inc. |
| 所 在 地 | 〒100-0013 東京都千代田区霞が関 1-4-2 大同生命霞が関ビル 18 階 TEL : 03-3508-1211 (代) FAX : 03-3508-0820 |
| 創 立 | 1967 年 (昭和 42 年) 12 月 7 日 |
| 代 表 者 | 代表取締役社長 近浪 弘武 |
| 資 本 金 | 1 億円 |
| 年 商 | 121 億円 (2019 年 3 月) |
| 従 業 員 数 | 313 名 (2019 年 3 月) |
| 国内拠点 | 東京 / 札幌 / 仙台 / 名古屋 / 京都 / 大阪 / 神戸 / 福岡 |
| 関連会社 | 株式会社ジェーシーエス・コミュニケーションズ MCI Japan 株式会社 Dorier Japan 株式会社 |

所属団体



一般社団法人日本コンgres・コンベンションビューロー (JCCB)
副会長・コンベンション産業部会長



一般社団法人日本コンベンション協会 (JCMA) 代表理事



一般財団法人アジア太平洋観光交流センター (APTEC) 監事



日本政府観光局 (JNTO) 会員



国際会議協会 (ICCA) 会員
(International Congress and Convention Association)



国際 PCO 協会 (IAPCO) 会員
(International Association of Professional Congress Organisers)



INCON (International Conference Network) 会員

(一社) 日本展示会協会、(一社) 日本イベント産業振興協会、(一社) 全国旅行業協会、
(一社) 日本翻訳協会、(一社) 日本人材派遣協会、(公社) 日本記者クラブ、
国内各地商工会議所、国内各地コンベンションビューローなどに加盟

2008

☹️ オンプレ

4拠点

60サーバ（物理）

2010

テレワークシステム導入

○ オンプレ

× クラウド 自社のデータは自社で管理すべき

情報システム部 4名



餅は餅屋 専門家に任せるべき

2008

☹️ オンプレ

4拠点

60サーバ（物理）



データセンターを活用しよう

10社にヒアリング

分かったこと

ハウジング

ホスティング

要件

- ① サーバ資産は持たない
- ② 保守サポート業務を任せる
- ③ データセンター外の保守サポートも含める

2008

☹️ オンプレ

4拠点

60サーバ（物理）

2012

☹️ ホスティング

1拠点

60サーバ（仮想）

2012

クララオンライン様発注

3つのフェーズ（緊急度：高中低）で移行を実施

2020

Nutanixに移行して2年経過して障害なしの安定稼働
営業部門と連携して営業案件を受注

2008

☹️ オンプレ

4拠点

60サーバ（物理）

2012

☹️ ホスティング

1拠点

60サーバ（仮想）

課題

クラウドを
活用しよう

メールシステム

1システム1サーバ

ファイルサーバ

2016


salesforce

- 顧客管理
- 案件管理
- 経費精算
- 購買管理
- 債権管理
- 人件費管理
- 電子申請
- 日報
- 出退勤管理
- 通訳者管理
- 翻訳者管理
- 活動履歴
- 管理会計

複数システムを
セールスフォースで管理できる

2017


box

- 文書管理（容量無制限）
 - 社内コラボレーション
 - 外部コラボレーション
 - モバイル
 - 堅牢なセキュリティ
- ※ 連携の取組

容量無制限で利用できる
社内外の情報共有のインフラとなる

2015


Office 365

- メール
- スケジューラー
- 文書作成/編集ツール
- ポータル

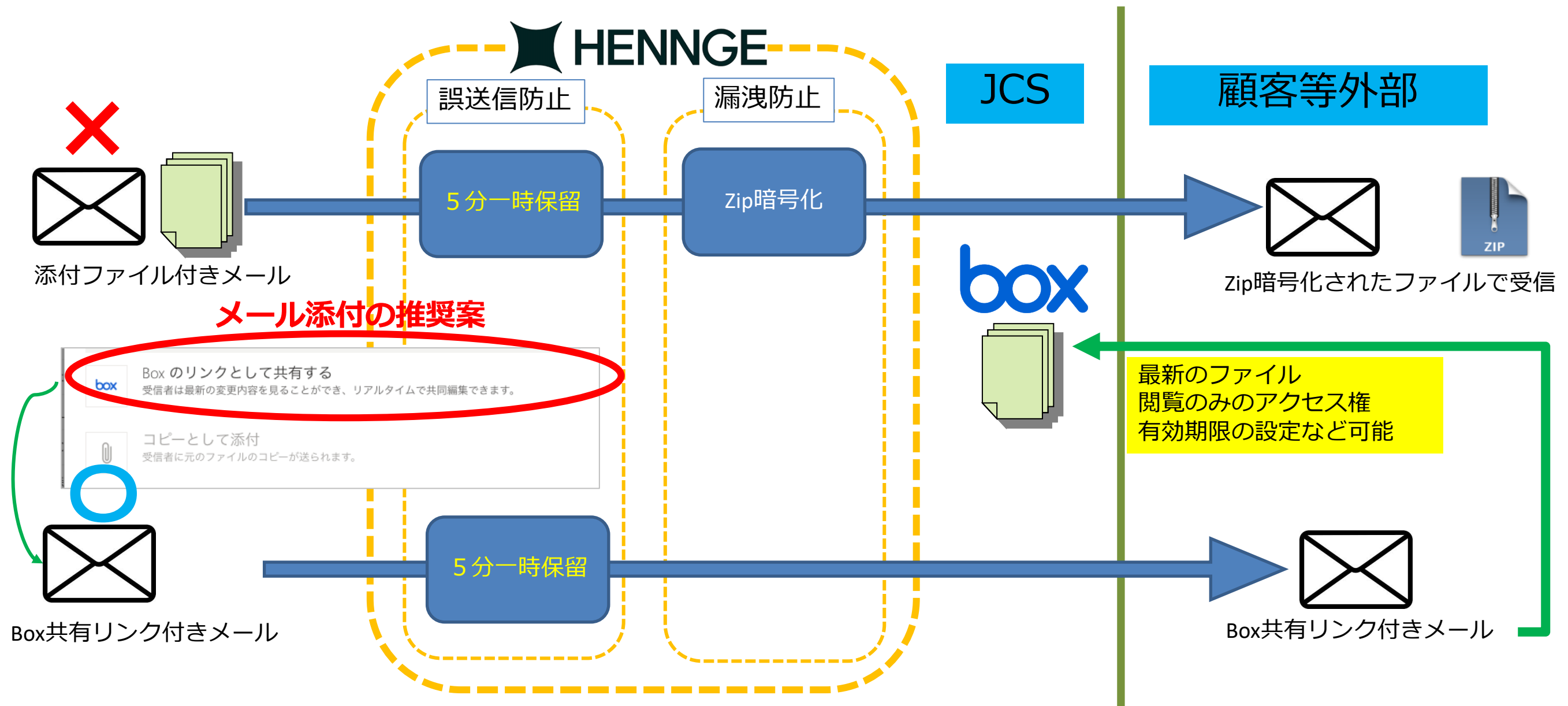


メールデータはクラウドにある
デバイスには保存されない

<メール送信基盤>

メール送信時に「5分保留」「添付の自動暗号化」を実施しています。

また、ファイルの添付は極力避け、Boxの共有リンクを活用しています。



2008

☹️ オンプレ

4拠点

60サーバ（物理）

2012

😐 ホスティング

1拠点

60サーバ（仮想）

2015

😊 クラウド

1拠点

30サーバ（仮想）

餅は餅屋

情シス業務のアウトソース化して
情シスの業務スタイルを変えた

社員だけでなく顧客を巻き込んで
業務スタイルを変えた

みんなをハッピーに！

課題

- クラウドサービスのインターフェース変更
- クラウドサービスの新機能追加
- 社員のITリテラシーの底上げ（セキュリティリスク低減）
- 費用対効果の見える化

THANK YOU